Ευρωπαϊκή Ψηφιακή Ταυτότητα

AMI-Pay GR-NSG, Νοέμβριος 2021

ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

EUROPEAN CENTRAL BANK
EUROSYSTEM

Διεύθυνση Συστημάτων Πληρωμών και Διακανονισμού

Πίνακας περιεχομένων

1 Εισαγωγή

2 Χαρακτηριστικά της Ευρωπαϊκής Ψηφιακής Ταυτοποίησης

3 Χαρακτηριστικά του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πορτοφολιού

4 Προστασία δεδομένων

5 Προκλήσεις

6 Παραδείγματα χρήσης

7 Η εικόνα στην Ευρώπη σήμερα

8 Συμπεράσματα

Εισαγωγή - (1/2)

Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο έχει θέσει ως στόχο την ανάπτυξη ενός Ευρωπαϊκού πλαισίου ψηφιακής ταυτοποίησης (European Digital Identity Framework) με στόχο την ασφαλή πρόσβαση σε δημόσιες, ιδιωτικές και διασυνοριακές ψηφιακές υπηρεσίες. Το πλαίσιο αυτό περιλαμβάνει:

- Τη **διαλειτουργική ψηφιακή υπογραφή (e-ID)** για τον έλεγχο της διαδικτυακής ταυτότητας και των δεδομένων
- Την ασφαλή **εφαρμογή «ψηφιακού πορτοφολιού»** σε κινητό/smartphone

Το πλαίσιο αυτό θα αναγνωρίζεται από ιδιωτικούς και δημόσιους παρόχους υπηρεσιών για όλες τις συναλλαγές που απαιτούν έλεγχο ταυτότητας **«EU single-sign-on»**

Εισαγωγή - (2/2)

Ευρωπαϊκή Ψηφιακή Ταυτότητα - 3 Πυλώνες

- **Ενίσχυση του εθνικού συστήματος e-IDs στο πλαίσιο του e-IDAS**

Βελτίωση της αμοιβαίας αναγνώρισης του εθνικού e-ID και υποχρεωτική κοινοποίησή του στα κράτη-μέλη

- **Ο Ιδιωτικός Τομέας πάροχος υπηρεσιών ψηφιακής ταυτότητας**

Προσφέρει υπηρεσίες με βάση την ψηφιακή ταυτότητα, ακολουθεί τους κανόνες που ισχύουν για τις πιστοποιημένες υπηρεσίες εμπιστο-σύνης (με βάση τα εθνικά e-IDs)

- **Ψηφιακή ταυτότητα & Ψηφιακό πορτοφόλι - Ελεγχόμενα από τον χρήστη**

Η Ευρωπαϊκή ασφαλής εφαρμογή Ψηφιακού Πορτοφολιού σε κινητό/smartphone θα επιτρέπει την αποθήκευση και χρήση, υπό τον αποκλειστικό έλεγχο του χρήστη, των δεδομένων ταυτότητας, τα οποία θα βασίζονται σε εναρμονισμένο πλαίσιο κοινών προτύπων

Πίνακας περιεχομένων

1 Εισαγωγή

2 Χαρακτηριστικά της Ευρωπαϊκής Ψηφιακής Ταυτοποίησης

3 Χαρακτηριστικά του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πορτοφολιού

4 Προστασία δεδομένων

5 Προκλήσεις

6 Παραδείγματα χρήσης

7 Η εικόνα στην Ευρώπη σήμερα

8 Συμπεράσματα

Χαρακτηριστικά της Ευρωπαϊκής Ψηφιακής Ταυτοποίησης

- **ασφαλής ταυτοποίηση**
- εργαλείο **ανάπτυξης ψηφιακής πλατφόρμας και ψηφιακού πορτοφολιού**
- **διαθέσιμη πανευρωπαϊκά:** Όλοι οι πολίτες και οι επιχειρήσεις της ΕΕ μπορούν να τη χρησιμοποιούν σε εθελοντική βάση
- **ευκολία** στη χρήση
- **έλεγχος των προσωπικών δεδομένων** από την πλευρά των **χρηστών**
- περισσότερες **ψηφιακές υπηρεσίες** σε τομείς του **δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα** όπως: π.χ. στους κλάδους της ενέργειας, τραπεζικό/ χρηματοοικονομικό, τηλεπικοινωνιών, μεταφορών, ύδρευσης, υγείας, κοινωνικής ασφάλισης, εκπαίδευσης

Πίνακας περιεχομένων

1 Εισαγωγή

2 Χαρακτηριστικά της Ευρωπαϊκής Ψηφιακής Ταυτοποίησης

3 Χαρακτηριστικά του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πορτοφολιού

4 Προστασία δεδομένων

5 Προκλήσεις

6 Παραδείγματα χρήσης

7 Η εικόνα στην Ευρώπη σήμερα

8 Συμπεράσματα

Χαρακτηριστικά του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πορτοφολιού - (1/2)

Σύμφωνα με τον Κανονισμό του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου, τα κράτη μέλη οφείλουν να:

- **εκδίδουν και να παρέχουν δωρεάν** το Ευρωπαϊκό Ψηφιακό Πορτοφόλι
- επιτρέπουν στους χρήστες τη **δημιουργία και χρήση ηλεκτρονικών υπογραφών** που γίνονται **αποδεκτές εντός της ΕΕ**
- εξασφαλίζουν τη **μοναδική ταυτοποίηση «identity matching»**
- διασφαλίζουν την **εναρμόνιση βάσει προτύπων** και κοινού τεχνικού πλαισίου
- εξασφαλίζουν την **ασφαλή, αξιόπιστη και απρόσκοπτη πρόσβαση** σε υπηρεσίες
- διασφαλίζουν ότι **οι χρήστες** μπορούν να **αναγνωρίσουν, να ζητήσουν, να αποκτήσουν και να αποθηκεύσουν χαρακτηριστικά**

Χαρακτηριστικά του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πορτοφολιού - (2/2)

- Η ανάπτυξη των κοινών προτύπων για το Ευρωπαϊκό Ψηφιακό Πορτοφόλι αποτελεί **συλλογική προσπάθεια της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των κρατών-μελών και του ιδιωτικού τομέα**

- Με την πρωτοβουλία του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Ψηφιακής Ταυτοποίησης, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αποσκοπεί στο να αντιμετωπίσει τις **προκλήσεις που προκύπτουν από τις εταιρίες τεχνολογίας παγκόσμιας εμβέλειας (BigTech)**

- Αναμένεται **θετικό περιβαλλοντικό αντίκτυπο** καθώς η χρήση του ψηφιακού πορτοφολιού μπορεί να συμβάλει στη μείωση των εκπομπών που σχετίζονται με δημόσιες υπηρεσίες

Πίνακας περιεχομένων

1 Εισαγωγή

2 Χαρακτηριστικά της Ευρωπαϊκής Ψηφιακής Ταυτοποίησης

3 Χαρακτηριστικά του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πορτοφολιού

4 Προστασία δεδομένων

5 Προκλήσεις

6 Παραδείγματα χρήσης

7 Η εικόνα στην Ευρώπη σήμερα

8 Συμπεράσματα

Προστασία Δεδομένων

Βασικά χαρακτηριστικά

- **πλήρης έλεγχος του χρήστη** και ισχυρές **εγγυήσεις προστασίας δεδομένων**
- φυσικός και λογικός **διαχωρισμός των προσωπικών δεδομένων** από οποιαδήποτε άλλα δεδομένα

Ο εκδότης δεν επιτρέπεται να

- **συλλέγει δεδομένα χρήσης πέραν των απολύτως απαραίτητων** για τη λειτουργία του πορτοφολιού
- **συνδυάζει** δεδομένα ταυτοποίησης με **προσωπικά δεδομένα από άλλες υπηρεσίες**, εκτός εάν το ζητήσει ο χρήστης

Πίνακας περιεχομένων

1 Εισαγωγή

2 Χαρακτηριστικά της Ευρωπαϊκής Ψηφιακής Ταυτοποίησης

3 Χαρακτηριστικά του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πορτοφολιού

4 Προστασία δεδομένων

5 Προκλήσεις

6 Παραδείγματα χρήσης

7 Η εικόνα στην Ευρώπη σήμερα

8 Συμπεράσματα

Προκλήσεις

- **διαλειτουργικότητα**
- **εναρμόνιση** της απομακρυσμένης **επαλήθευσης ταυτότητας**
- **ισότιμοι όροι ανταγωνισμού,** εθελοντικοί **κώδικες δεοντολογίας**
- **αναγνώριση από μεγάλες διαδικτυακές πλατφόρμες καθώς και άλλους ιδιωτικούς παρόχους υπηρεσιών**, όπου απαιτείται έλεγχος ταυτότητας
- **αξιολόγηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής 18 μήνες μετά την ανάπτυξη του πορτοφολιού**

Πίνακας περιεχομένων

1 Εισαγωγή

2 Χαρακτηριστικά της Ευρωπαϊκής Ψηφιακής Ταυτοποίησης

3 Χαρακτηριστικά του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πορτοφολιού

4 Προστασία δεδομένων

5 Προκλήσεις

6 Παραδείγματα χρήσης

7 Η εικόνα στην Ευρώπη σήμερα

8 Συμπεράσματα

Παραδείγματα χρήσης - (1/2)

Στις δημόσιες υπηρεσίες

- πιστοποίηση ηλικίας/στοιχείων
- αίτηση πιστοποιητικού γέννησης
- χρήση ψηφιακής άδειας οδήγησης
- χρήση φοιτητικής ταυτότητας
- υποβολή φορολογικής δήλωσης
- υποβολή αίτησης για κρατική επιχορήγηση/ επίδομα

Τηλεπικοινωνίες

- Αίτηση για κάρτα SIM

Υγεία

- πρόσβαση στο προσωπικό ιατρικό αρχείο

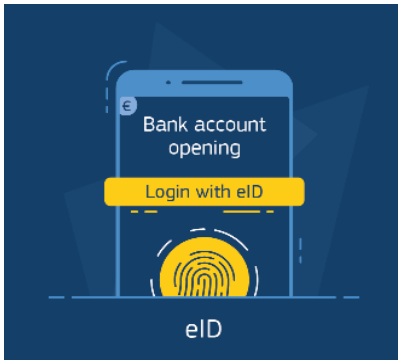
Τουρισμός

- Check in στο ξενοδοχείο
- Ενοικίαση αυτοκινήτου με ψηφιακό κλειδί

Παραδείγματα χρήσης - (2/2)

Στον τραπεζικό κλάδο

- Άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού
- Αίτηση για δάνειο, πιστωτική κάρτα
- Ενημέρωση στοιχείων



Μέσω διανομής για το ψηφιακό ευρώ

- Το ψηφιακό πορτοφόλι μπορεί δυνητικά να λειτουργήσει ως **πάροχος διεπαφής πληρωμών μεταξύ των Ευρωπαίων πολιτών και της ΚΤ**

Πίνακας περιεχομένων

1 Εισαγωγή

2 Χαρακτηριστικά της Ευρωπαϊκής Ψηφιακής Ταυτοποίησης

3 Χαρακτηριστικά του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πορτοφολιού

4 Προστασία δεδομένων

5 Προκλήσεις

6 Παραδείγματα χρήσης

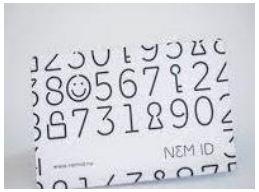
7 Η εικόνα στην Ευρώπη σήμερα

8 Συμπεράσματα

Η εικόνα στην Ευρώπη σήμερα - (1/3)

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο υπάρχουν σήμερα περί τα **19 ψηφιακά συστήματα ταυτοποίησης που χρησιμοποιούνται από 14 χώρες**, καλύπτοντας σχεδόν το 60% του πληθυσμού της ΕΕ. Το επίπεδο **διαλειτουργικότητάς** τους είναι ιδιαίτερα **περιορισμένο**

“iDIN” - Ολλανδία



”NemID” - Δανία

“itsme” - Βέλγιο

“Verimi” - Γερμανία

Η εικόνα στην Ευρώπη σήμερα - (2/3)

Αυτές οι εφαρμογές/μέθοδοι αποτελούν

- πρωτοβουλία των εθνικών αρχών: e-identity στην Εσθονία
- σύμπραξη δημόσιας και ιδιωτικής προσπάθειας: eHerkenning - Ολλανδία

Ωστόσο υπάρχουν και ευρωπαϊκές χώρες που εξακολουθούν να βασίζονται κυρίως σε φυσικές ταυτότητες

Διαθεσιμότητα δημόσιων υπηρεσιών online

- 98% σε χώρες όπως Φινλανδία και Εσθονία
- < 40% σε χώρες όπως Ρουμανία, Βουλγαρία, Ελλάδα

Η εικόνα στην Ευρώπη σήμερα - (3/3)

Διαλειτουργικότητα

Εκτιμάται ότι η **διαλειτουργικότητα** μεταξύ των ψηφιακών συστημάτων **είναι αρκετά χαμηλή**, με μόλις το **14%** των βασικών παρόχων δημόσιων υπηρεσιών σε όλα τα κράτη μέλη να επιτρέπουν τη διασυνοριακή πιστοποίηση με σύστημα e-identity

Η **έλλειψη διαλειτουργικότητας** έχει ως **συνέπεια:**

- την **έλλειψη αποτύπωσης ενός ενιαίου προφίλ των πολιτών** σε όλη την Ευρωπαϊκή επικράτεια
- την **αύξηση της πολυπλοκότητας συμμόρφωσης** για τους χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς που λειτουργούν σε διαφορετικές Ευρωπαϊκές χώρες
- την **αύξηση του κόστους για όλες τις επιχειρήσεις και κυρίως τις μικρομεσαίες (SME's)** που λειτουργούν ή σχεδιάζουν να δραστηριοποιηθούν σε χώρες εκτός της επικράτειάς τους

Πίνακας περιεχομένων

1 Εισαγωγή

2 Χαρακτηριστικά της Ευρωπαϊκής Ψηφιακής Ταυτοποίησης

3 Χαρακτηριστικά του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πορτοφολιού

4 Προστασία δεδομένων

5 Προκλήσεις

6 Παραδείγματα χρήσης

7 Η εικόνα στην Ευρώπη σήμερα

8 Συμπεράσματα

Συμπεράσματα

- Το **Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Ψηφιακής Ταυτοποίησης** αντιμετωπίζει τις προκλήσεις που αφορούν θέματα ιδιωτικότητας, ασφάλειας, διαλειτουργικότητας και χρηστικότητας
- Η **ψηφιακή ταυτοποίηση προσφέρει περισσότερες ευκαιρίες για βελτίωση της ασφάλειας και της προστασίας δεδομένων** τόσο σε σύγκριση με το υφιστάμενο πλαίσιο όσο και σε σχέση με τη χρήση των δεδομένων από τις **εταιρίες BigTech που έχουν εισέλθει δυναμικά στον κλάδο των πληρωμών**
- **Υπόσχεται πολλαπλά οφέλη** με τις αναρίθμητες χρήσεις της στους διαφορετικούς **τομείς της καθημερινότητας πολιτών και επιχειρήσεων**
- Σύμφωνα με εκτιμήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, **μια ενιαία ψηφιακή πύλη** θα μπορούσε να **εξοικονομήσει έως και 855.000 ώρες ετησίως σε όρους χρόνου** από πλευράς των Ευρωπαίων πολιτών και **περισσότερα από 11 δις ευρώ ετησίως σε όρους κόστους** από πλευράς των επιχειρήσεων

Europe's Digital Decade -The Digital Compass

Skills

ICT Specialists: 20 million + Gender convergence
Basic Digital Skills: min 80% of population

Public Services

Key Public Services: 100% online
e-Health: 100% availability medical records
Digital Identity: 80% citizens using digital ID

Infrastructures

Connectivity: Gigabit for everyone, 5G everywhere
Cutting edge Semiconductors: double EU share in global production
Data – Edge & Cloud: 10,000 climate neutral highly secure edge nodes
Computing: first computer with quantum acceleration

Business

Tech up-take: 75% of EU companies using Cloud/AI/Big Data
Innovators: grow scale ups & finance to double EU Unicorns
Late adopters: more than 90% of European SMEs reach at least a basic level of digital intensity

Europe’s Digital Decade

Europe’s Digital Decade

Ερωτήσεις

Ευχαριστούμε για την προσοχή σας

GR-AMIPayNSG@bankofgreece.gr